

REKLAMAČNÍ PROTOKOL č.

Kupující: Jméno/název + kontaktní osoba:
Adresa:

Telefon / fax:
E-mail:

Adresa pro zaslání zboží zpět kupujícímu:
(liší-li se od výše uvedeného)

NÁZEV REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ:

DATUM PŘEVZETÍ ZBOŽÍ KUPUJÍCÍM:
(pokud je již neznáte, uveďte datum objednávky)

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:

Podrobný popis závady:

Kupujícím požadovaný způsob vyřízení reklamace:
(oprava/výměna/sleva/odstoupení od smlouvy)

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____
(reklamace je uplatněna až dnem doručení)

VYJÁDŘENÍ PRODÁVAJÍCÍHO: (vyplní prodávající)

Uznání či zamítnutí reklamace jednotlivých vad:

Způsob vyřízení reklamace uznaných vad, provedené opravy:

Případná doba trvání opravy (ode dne doručení zboží):
Případné odůvodnění zamítnutí reklamace:

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené (nehodící se škrtněte)
Další poznámky:

Datum: _____ **Podpis prodávajícího:** _____